

PANASZOK, VISSZAÉLÉSEK ÉS SZERVEZETI INTEGRITÁS SÉRELMEK BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL ÉS ELJÁRÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Az ATEV Fehérjefeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: ATEV Zrt. vagy Társaság) elkötelezett a jogszerű működés biztosításában, melynek részeként a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) követelményeinek megfelelően a panaszok és szervezeti integritást sértő, korrupciós vagy visszaélésgyanús eseményekre vagy kockázatokra vonatkozó bejelentési rendszert működtet. A Panasztv. 25. §-a alapján a Társaság információt nyújt a bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásokra vonatkozóan.

A bejelentési rendszer működtetését a Társaság kijelölt pártatlan munkavállója látja el.

1. A bejelentések megtételének módja

A bejelentések megtehetőek:

- elektronikusan a bejelentes@atev.hu e-mail címen, vagy a weboldalon a chat bot felületen anonim módon
- telefonon a 00 36 1 348 5100 hívószámon,
- levélpostai úton a 1097 Budapest, Illatos út 23. számra, az ATEV Zrt. székhelyére címezve,
- személyesen előzetes időpontegyeztetést követően az ATEV Zrt. 1097 Budapest, Illatos út 23. szám alatt található székhelyén.

A szóban telefonon vagy személyesen előterjesztett bejelentéseket az ATEV Zrt. bejelentési rendszer működtetésére kijelölt munkatársa kizárólag adatlap felvételével rögzíti.

2. Ki tehet bejelentést?

A panaszok, visszaélések és szervezeti integritást sértő esemény észlelése, valamint bejelentése történhet a Társaság munkavállalói, vezető tisztségviselői, az ellenőrzést végző belső és külső szervek, valamint egyéb külső személy részéről névvel és név nélkül.

Amennyiben a bejelentő nevének elhallgatását kéri, úgy az eljárás során az ATEV Zrt. folyamatosan biztosítja adatainak zártan történő kezelését (anonim bejelentő).

3. A bejelentés eredményes kivizsgálása érdekében milyen adatokat célszerű megadni?

A bejelentés tartalmának lehető legpontosabb meghatározása érdekében az ATEV Zrt. javasolja, hogy a bejelentő bejelentésében az alábbi adatokat, tényeket, körülményeket adja meg:

- bejelentőre vonatkozó adatokat, így különösen a bejelentő nevét, amennyiben releváns munkakörét, elérhetőségét,
- érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét,
- az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt,
- a bejelentő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

4. Kivizsgálás

A bejelentés befogadásáról az ATEV Zrt. annak beérkezését követő 7 napon belül hivatalos levél útján visszaigazolást küld a bejelentő részére.

A visszaigazolás részletes tájékoztatást nyújt a bejelentő részére a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az ATEV Zrt. adatvédelmi tájékoztatója a <https://www.atev.hu/adatvedelem> oldalon érhető el.

A Panasztv. 27. § (2) bekezdés rendelkezése alapján a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja az ATEV Zrt. a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, valamint biztosítja részére, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására az ATEV Zrt., más kivizsgáló szerve rendelkezik hatáskörrel, – ebben az esetben az áttételről is gondoskodik a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője – vagy arról, hogy nem rendelkezik hatáskörrel.

Az ATEV Zrt. a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat. A kivizsgálásra irányadó 30 napos határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett egy alkalommal maximum 30 nappal meghosszabbítható.

Az ATEV Zrt., amennyiben a bejelentés kivizsgálásához szükséges, a bejelentőt megkérheti a bejelentésből vagy bejelentő adatlapról hiányzó és általa ismert adatok mind szélesebb körű megadására, további információk biztosítására.

5. Bejelentéssel kapcsolatos intézkedések

A bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásban tájékoztatja:

- mellőzés esetén a bejelentés mellőzéséről, valamint annak indokáról – a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül,
- kivizsgálás esetén a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről.

Az ATEV Zrt. a kivizsgálás nyomán:

- intézkedik a feljelentés megtételéről amennyiben a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt,
- a szabálysértési eljárás kezdeményezéséhez szükséges lépéseket megteszi,
- az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.